

# CONDIZIONI DI VENDITA (in vigore dal 23/06/2019)

## INFORMATIVA SUL RESO MERCE DAI PAESI EXTRA-UE

Siamo spiacenti di informare che a causa degli ingenti costi e tasse che vengono applicati dai corrieri, a partire dal 23/06/2019 non saranno più accettati resi della merce dai paesi extra europei se spediti con i seguenti corrieri:

- UPS
- TNT
- DHL

Si prega di spedire i resi della merce solo attraverso il servizio postale, con spedizione registrata.

Se avete dubbi o domande, prima di spedire, seguite la procedura, contattandoci attraverso il nostro indirizzo email.

Siamo sempre a vostra completa disposizione.

Grazie dell'attenzione.

Scarica la versione PDF

### OGGETTO

Il presente documento (Condizioni Generali di Vendita) definisce le condizioni applicabili alle vendite concluse a distanza attraverso il sito web [www.1stpat-rn.it](http://www.1stpat-rn.it) (definito da qui in poi "sito") tra la società Tailor Spec. S.R.L. "il Venditore" e l'acquirente dei Prodotti definito "Consumatore" (per Consumatore si intende persona fisica e non società di persone, attività commerciale o imprenditoriale) il sito che stai visitando è quindi destinato solo ai "Consumatori", si precisa che non verranno accettati ordini da soggetti diversi dal "Consumatore".

### 1. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

I Prodotti venduti attraverso il sito [www.1stpat-rn.it](http://www.1stpat-rn.it) sono prodotti e distribuiti da:

Tailor Spec. S.R.L.

Sede Legale in Viale della Rimembranza 7/3

30030 Salzano (VE) Italia  
C.F. e P.I. 04140940273  
REA VE-369051  
N° di Iscrizione al R. I. di Venezia 04140940273  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.  
Sede Operativa  
Via J. Bernardi 7  
31051 Follina (TV)  
Italia  
Telefono +39 0438 971955

## **2. DISPOSIZIONI**

2.1 L'interazione con il sito avviene attraverso le lingue Italiano e Inglese.

2.2 il Consumatore che intende acquistare Prodotti sul sito è tenuto a leggere attentamente tutte le condizioni di vendita, le politiche di reso e di accettazione dell'ordine pubblicate sul sito che possono essere scaricate qui. Con l'invio dell'ordine il Consumatore dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni di vendita, le politiche di reso e di accettazione dell'ordine.

2.3 il sito attualmente accetta ordini di acquisto solo dai paesi dell'area dell'Unione Europea (escluso Cipro, Croazia), Giappone, Stati Uniti, Cina, Corea del Sud, Hong Kong, Australia e Canada.

Non si accetteranno ordini dai paesi che non sono inclusi nell'elenco sopra citato.

Il sito accetterà ordini solo da consumatori che abbiano un indirizzo di ricevimento della merce che sia presente nei paesi sopra citati, non è prevista la consegna a caselle postali.

2.4 per effettuare acquisti sul sito è necessario essere maggiorenni e in grado di comprendere e accettare le condizioni di vendita qui esposte, con l'invio dell'ordine il Consumatore dichiara esplicitamente di essere maggiorenne e di aver capito e accettato le condizioni di vendita.

## **3. PRODOTTI**

3.1 i Prodotti presenti sul sito contengono tutte le informazioni su tessuto, composizione, colore e misure necessarie al Consumatore per decidere e concludere l'acquisto. Il Consumatore prima di procedere all'acquisto è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni sul Prodotto, in ogni caso il Consumatore che non avesse compreso tali informazioni può inviare una email all'indirizzo [customer@1stpat-rn.it](mailto:customer@1stpat-rn.it) e chiedere ulteriori delucidazioni. Si intende che con l'invio dell'ordine,

anche a seguito dello scambio di email con il Venditore, il Consumatore ha compreso le informazioni sul Prodotto.

3.2 i Prodotti presentati sul sito vengono rappresentati fotograficamente al meglio delle possibilità del Venditore, allo scopo di descrivere visivamente le loro caratteristiche. I colori rappresentati sul sito potrebbero non corrispondere esattamente a quelli del Prodotto reale a causa delle differenze generate dai diversi tipi di monitor o schermi utilizzati e/o dai browser installati sul proprio computer o device mobile.

3.3 ogni Prodotto è corredato di una tabella misure basata sulla misurazione dei capi finiti su un campione prelevato in fase di controllo qualità. Il Venditore pone estrema attenzione alla misurazione dei capi, nonostante questo, in base alle tolleranze specifiche in ambito tessile, al tipo di tessuto, al trattamento, alla consistenza del tessuto, alla tintura potrebbero esserci leggere differenze. Il Consumatore che avesse dubbi sulle misure e sulla vestibilità dei Prodotti e necessitasse di maggiori informazioni, può scrivere a [customer@1stpat-rn.it](mailto:customer@1stpat-rn.it)

3.4 il Venditore si riserva di modificare le informazioni sui Prodotti e sulla loro disponibilità in qualsiasi momento e senza preavviso.

#### **4. DISPONIBILITA'**

4.1 per ogni Prodotto la disponibilità viene indicata sul sito, non è possibile richiedere e quindi neppure procedere all'acquisto di Prodotti indisponibili sul sito.

4.2 se e qualora un Prodotto risultasse indisponibile nonostante la procedura di acquisto fosse andata a buon fine, esso non potrà essere spedito. il Venditore comunicherà tempestivamente al Consumatore l'indisponibilità e provvederà al rimborso.

#### **5. ORDINE**

5.1 ogni ordine effettuato sul sito è inteso come proposta contrattuale ed è soggetto all'approvazione del Venditore che si riserva l'insindacabile diritto alla cancellazione.

5.2 ogni ordine effettuato sul sito comporta la conoscenza e l'accettazione integrale e senza riserve delle Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento dello stesso.

5.3 il Venditore si riserva di modificare le Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento e senza preavviso. Le condizioni così modificate avranno decorrenza dalla data di pubblicazione sul sito e quindi saranno valide per gli ordini ricevuti dopo la data di pubblicazione.

5.4 la procedura di acquisto per gli articoli presenti sul sito nel rispetto delle Condizioni Generali di Vendita avviene procedendo all'inserimento dell'articolo o degli articoli scelti all'interno del carrello virtuale, il

Consumatore per poter procedere all'acquisto potrà scegliere di terminare la procedura come ospite o come Consumatore registrato.

5.5 nel caso di procedura come ospite il Consumatore dovrà fornire al momento dell'acquisto i dati come richiesti durante la procedura di acquisto. Se desidererà il Consumatore potrà anche registrarsi creando una account personale sul sito in tal senso avrà successivamente accesso al sito con la password creata al momento della registrazione.

5.6 per poter procedere all'ordine il Consumatore dovrà scegliere il Prodotto o i Prodotti interessati, verificarne la correttezza del colore scelto e della taglia in base alle tabelle misure pubblicate e successivamente inserirlo nel carrello virtuale seguendo la procedura indicata. Tutti i dati richiesti devono essere immessi nell'apposito form.

5.7 la procedura evidenzia in modo chiaro e specifico i dati necessari all'acquisto del o dei Prodotti, inclusi i costi da sostenere, il Consumatore può in ogni momento annullare la procedura e concludere l'operazione senza finalizzare l'acquisto. Si intende che se l'acquisto viene finalizzato il Consumatore ha compreso e approvato tutti i passaggi della procedura e la proposta d'ordine si intende inviata al Venditore.

## **6. PREZZI**

6.1 Il prezzo di vendita dei Prodotti è il prezzo in vigore al momento dell'ordine sul sito.

6.2 I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, sono escluse le eventuali spese di spedizione, che verranno notificate nella pagina di conferma d'ordine, prima del definitivo inoltre dello stesso da parte del Consumatore al Venditore.

6.3 I prezzi dei Prodotti non comprendono in alcun modo i costi di eventuali dazi, imposte e costi aggiuntivi che dovessero essere addebitati al Consumatore, prima che riceva l'ordine, se applicati dalle dogane del suo paese.

6.4 Il Consumatore è tenuto a versare al Venditore l'importo totale indicato nella pagina di conferma d'ordine. L'importo totale dell'ordine deve essere pagato totalmente e in un'unica soluzione, tramite i metodi di pagamento messi a disposizione al Consumatore dal Venditore, il Venditore rimane proprietario del Prodotto fino a che il pagamento non è stato incassato.

6.5 Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti e le spese di spedizione e/o gestione in qualsiasi momento e senza doverne dare preavviso alcuno, le spese di spedizione e gestione in vigore sono quella che appaiono sul sito al momento dell'ordine del consumatore.

6.6 Il Venditore applica verifiche costanti sui prezzi riportati sul Sito ai fini di controllarne la correttezza. Tuttavia, può verificarsi, in caso di problemi tecnici non prevedibili, che il prezzo riportato per uno o più articoli differisca in modo sostanziale, ovvero sia palesemente inferiore, rispetto al prezzo normalmente applicato, pure al netto di eventuali sconti e/o promozioni.

6.7 Qualora il Consumatore rilevi che il prezzo di uno o più Prodotti disponibili all'acquisto differisca in modo sostanziale – come da punto 6.6 – è pregato di non portare a termine la procedura di ordine per i suddetti Prodotti e di segnalare tempestivamente l'anomalia con una mail all'indirizzo di posta elettronica customer@1stpat-rn.it. Se il Consumatore, nonostante ciò, portasse a termine la procedura, Il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine, rimborsando il cliente. In tal senso si stabilisce che in alcun caso non sussisterà, per Il Venditore, l'obbligo di consegna della merce ordinata.

## **7. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI**

7.1 La modalità di consegna prevista è la spedizione con Corriere Espresso e consegna a domicilio, le spedizioni vengono effettuate generalmente entro 72 ore dal ricevimento dell'ordine. In caso di ritardi dovuti ad imprevisti non preventivabili o a cause di forza maggiore, il Consumatore verrà tempestivamente informato e aggiornato sui nuovi tempi di spedizione previsti.

ITALIA E ISOLE € 8,00

PAESI EU € 16,00

PAESI EXTRA EU € 27,00

7.2 Il Consumatore riceverà una e-mail al momento dell'affidamento della spedizione che conterrà il codice che consentirà al Consumatore di tracciare l'avanzamento della spedizione.

7.3 I tempi di consegna indicativi e non vincolanti per la modalità di spedizione prevista, salvo imprevisti dovuti a cause di forza maggiore come riportato negli accordi con i corrieri con cui opera il Venditore, è di 2/4 giorni lavorativi su tutto il territorio nazionale (per le isole sono previsti, mediamente, due giorni lavorativi aggiuntivi). I tempi di consegna nei paesi dalla comunità EU possono essere maggiori a seconda della località di destinazione. I tempi di consegna nelle località extra EU, essendo dipendenti da eventuali procedure doganali, pagamenti di dazi e/o procedure di import in vigore nei paesi di destinazione possono essere maggiori e non preventivabili dal momento

in cui la spedizione entra nel processo doganale. Si precisa che nel momento in cui l'ordine viene affidato al corriere il Venditore non ha più alcun potere di modificare, accelerare, sollecitarne la consegna o gestire eventuali procedure di alcun tipo, ivi comprese quelle doganali o di import della spedizione, pertanto il Consumatore, prende atto che ogni operazione in tal senso non è dovuta in alcun modo dal Venditore.

7.4 Si intendono giorni lavorativi tutti quelli compresi tra il lunedì e il venerdì, inclusi, quindi con esclusione del sabato e della domenica e di eventuali giorni festivi infrasettimanali.

7.5 Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la spedizione in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Consumatore ha trasmesso l'ordine, in caso questa nonostante tutti gli sforzi possibili non potesse essere effettuata, il consumatore verrà rimborsato.

## **8. PAGAMENTO**

8.1 Il Consumatore potrà scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito (circuiti Visa, MasterCard e American Express)
- PayPal

8.2 In caso di pagamento mediante la carta di credito, il Consumatore sarà trasferito su un sito protetto e i dati della carta di credito verranno comunicati direttamente al Gateway della carta di credito e/o della Banca che gestisce il pagamento. La trasmissione di tali dati avverrà attraverso protocolli di trasmissione crittografati. L'addebito dell'importo verrà effettuato al momento dell'evasione dell'ordine.

8.3 In caso di pagamento mediante PayPal, il Consumatore sarà trasferito sulla pagina di pagamento predisposta da PayPal, dove, utilizzando le credenziali del proprio conto PayPal, potrà portare a termine la procedura di pagamento. La trasmissione delle credenziali del Consumatore avverrà attraverso protocolli di trasmissione crittografati, direttamente sulla pagina predisposta da PayPal. L'addebito dell'importo verrà effettuato al momento dell'evasione dell'ordine.

8.4 Nel caso in cui non si rivelasse possibile l'evasione dell'ordine da parte del Venditore per indisponibilità dei Prodotti scelti, l'ordine verrà cancellato e l'importo dell'ordine, qualora già versato, verrà rimborsato al Consumatore. Nel caso in cui l'addebito degli importi dovuti dal Consumatore non risulti possibile, per una ragione qualunque, il processo d'acquisto verrà annullato e l'ordine cancellato. Si intende che

i Prodotti rimarranno di proprietà del Venditore fino alla completa ricezione del pagamento.

8.5 Il Consumatore accetta di ricevere la ricevuta relativa all'acquisto eseguito esclusivamente in formato elettronico.

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

9.1 Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni con decorrenza dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico del bene, ovvero quando sul sito del corriere verrà notificata la consegna.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a consultare l'apposita sezione RESI presente sul sito, la quale è parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita.

Per ulteriori delucidazioni in merito alle condizioni per il reso del Prodotto acquistato si prega di inviare una email all'indirizzo: [customer@1stpat-rn.it](mailto:customer@1stpat-rn.it)

## **10. TEMPI E MODALITÀ DI RIMBORSO**

10.1 Dopo la restituzione dei Prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi seguendo le procedure come indicato nell'apposita sezione RESI al punto 1.

10.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, il rimborso avverrà attraverso lo stesso mezzo e sarà attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso ed accettazione dei Prodotti restituiti.

10.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, potrà essere eseguito dal Venditore, in ogni caso, solo nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

10.4 La data di valuta del riaccredito sarà la stessa dell'addebito.

10.5 La restituzione del Prodotto presso la sede del venditore sarà a carico del Consumatore, il Consumatore è tenuto a pagare le spese di spedizione al Venditore

10.6 Il Consumatore dovrà assicurarsi che il Prodotto venga confezionato in modo adeguato, che la spedizione sia affidata a un vettore affidabile e che la stessa sia rigorosamente dotata di un codice di tracciamento che permetta di essere verificato. Non verranno rimborsati i Prodotti, neanche quelli affetti da vizi o resi nei termini di



legge, che venissero spediti senza il rispetto delle procedure di cui sopra. Il Consumatore è sempre responsabile in caso di smarrimento o mancata consegna, furto, ecc. di spedizioni restituite con modalità non registrate e non tracciabili.

10.8 Nell'eventualità sia richiesto un cambio merce, il Consumatore, prende atto e accetta che il Venditore necessiterà di tempi tecnici specifici per la gestione del cambio merce, dovuti a verifiche disponibilità, confezionamento, preparazione della spedizione, organizzazione del ritiro da parte del corriere, etc. Il Venditore terrà informato costantemente il Consumatore delle varie fasi della lavorazione.

## **11. PRIVACY**

11.1 Il Consumatore potrà ottenere informazioni su come il Venditore tratta i dati personali accedendo alla sezione relativa alla Privacy Policy.

11.2 Per ogni altra informazione sulla nostra Privacy Policy puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [customer@1stpat-rn.it](mailto:customer@1stpat-rn.it) o all'indirizzo della sede legale del Venditore tramite posta raccomandata.

## **12. RESPONSABILITÀ**

12.1. Il venditore non può essere ritenuto responsabile per la mancata esecuzione dell'ordine nei tempi previsti o per la mancata esecuzione del Contratto di Vendita, nel caso in cui le stesse siano dipese da caso fortuito o da causa di forza maggiore o per qualsiasi ragione comunque non imputabile al Venditore stesso.

12.2. Il Venditore non può essere ritenuto responsabile per tutti gli inconvenienti o danni che possano derivare da un utilizzo errato del sito, dalla mancanza delle basilari norme di sicurezza che il Consumatore deve applicare nella creazione del suo account e infine nell'utilizzo non confacente dei suoi Prodotti.

## **13. LEGGE APPLICABILE**

13.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legislazione italiana e si applicano altresì le relative disposizioni del D.lg. 206/2005, "Codice del Consumo", a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229

## **14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

14.1 Tutti i contenuti, le Immagini, marchi, concetti, testi, descrizioni tecniche dei Prodotti, loghi, grafiche sono esclusiva proprietà del Venditore che si riserva ogni diritto. Ogni riproduzione parziale o integrale del sito è proibita senza l'autorizzazione scritta del Venditore. Ogni utilizzo improprio, alterazione, modifica di marchi, loghi, fotografie



dei prodotti, descrizioni, testi e tutto quanto in essere sul sito sarà perseguito legalmente.

14.2 il download delle immagini presenti sul sito è consentito solo ad esclusivo uso personale escludendo che il Consumatore possa vantare alcun diritto o rivendicazione sul materiale scaricato.

## **15. CONTATTI**

15.1 per ogni richiesta è disponibile il seguente indirizzo di posta elettronica [customer@1stpat-rn.it](mailto:customer@1stpat-rn.it) oppure il Consumatore può inviare una lettera direttamente presso la sede operativa del venditore, come indicato al punto 1